

Системы сетевого мониторинга и управления

Наша компания определяет создание систем мониторинга и управления как стратегическое направление своей деятельности. В нашем активе первая в Европе инсталляция системы централизованного мониторинга сети телефонных станций DEFINITY. Эта система эффективно работает с 1998 года по сегодняшний день.

Наши собственные разработки позволяют контролировать разнородные комплексы оборудования различных производителей, в том числе, системы связи. Однако, такие системы контроля, в силу своей всеобъемлемости, должны ограничивать объем транслируемой информации лишь самыми важными показателями. Для полного контроля и управления оборудованием связи мы используем фирменные интегрированные системы. В частности, для оборудования AVAYA – это платформа управления мультисервисными сетями VisAbility.

Компоненты платформы VisAbility развивались постепенно, разрозненно, продавались как самостоятельные продукты и не были взаимосвязаны. Однако, с течением времени появились предпосылки, позволившие объединить эти продукты в единую платформу. Эти предпосылки следующие:

- Модернизация оборудования и унификация интерфейсов взаимодействия сделали возможным создать универсальную платформу для управления всеми сетевыми устройствами, производимыми компанией AVAYA и некоторыми продуктами других производителей;
- Множество автономных программных продуктов мониторинга и управления оборудованием AVAYA, после многолетнего совершенствования достигли уровня, позволяющего объединить их на общей платформе;
- Создание общей платформы управления мультисервисной сетью позволит централизованно и максимально достоверно получать и анализировать информацию о состоянии сети и планировать ее развитие.

Созданный комплекс включает в себя следующие компоненты:

- Avaya MultiVantage Fault and Performance Manager (MFPM) – программа мониторинга телефонных станций DEFINITY, серверов MultiVantage и связанных с ними сетей
- Avaya MultiVantage Proxy Agent (MPA) – программа, сопрягающая интерфейсы YATC DEFINITY различных версий с SNMP
- Avaya MultiVantage Configuration Manager (MCM) – мощная программа конфигурирования и управления сетью YATC DEFINITY

- Avaya Site Administration (ASA) – программа начального уровня для администрирования УАТС DEFINITY
- Avaya Voice Announcement Over LAN Manager – программа администрирования голосовых сообщений, записываемых в новый модуль записываемых сообщений DEFINITY TN2501AP
- Avaya ATM WAN Survivable Processor Manager – программа для администрирования и синхронизации резервных процессоров для выносных стативов УАТС DEFINITY, подключенных через ATM
- Avaya Directory Enabled Management – программа копирования, хранения и записи баз данных из/в УАТС DEFINITY
- Avaya MultiService Network Manager – набор программ для управления устройствами локальных/глобальных сетей (HPOV)
- Avaya VoIP Monitoring Manager – программа сбора и анализа информации, касающейся Quality of Service при передаче голоса по сетям IP. Позволяет настраивать Quality of Service на уровне устройств
- Avaya Policy Manager – программа управления Quality of Service на уровне сети

Преимущества от внедрения платформы централизованного управления и мониторинга неоднократно приводились в рекламных проспектах и специальных технических статьях. Коротко перечислим основные:

- Повышение оперативности управления сетью благодаря доступу к информации в реальном масштабе времени
- Оптимизация рабочего персонала за счет централизации управления
- Упрощение алгоритмов управления через использование понятного графического интерфейса и технологии Point-and-Click
- Оптимизация инвестиций за счет легкости внедрения компонентов в существующие системы сетевого управления. Возможно модульное построения управляющего комплекса – программные модули могут работать самостоятельно или быть интегрированы